

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI NANTO S.R.O.

Vážení zákazníci,

ochrana Vašich osobních údajů je pro naši společnost důležitá. Dovolte nám Vás seznámit s tím, jakým způsobem budeme s osobními údaji, které nám poskytnete, nakládat a proč. Prosíme, věnujte pozornost tomuto dokumentu. Tento dokument jsme oprávněni kdykoliv změnit či doplnit, věnujte prosím tedy i pozornost jeho případným aktualizacím.

Vždy usilujeme o to, aby byly Vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména pak s nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“).

INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správce Vašich osobních údajů je společnost Nanto s.r.o., se sídlem na adrese Sokolská třída 1263/24, Ostrava 702 00, IČO 19928238, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 94271 (dále také jen jako „**Společnost**“ nebo „**Správce**“), která určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Máte-li však jakékoliv otázky, stížnosti, námítky či jiné záležitosti týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte prosím jednatele Společnosti, Ing. Radka Kunčického na e-mailové adrese: radek@nanto.cz, Vašim podnětům se budeme poctivě věnovat.

INFORMACE O JEDNOTLIVÝCH ZPRACOVÁNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli nebo které byly poskytnuty v rámci poskytování jeho služeb Vaší osobě. Jedná se zejména o:

- i. **Osobní údaje poskytnuté v rámci kontaktního formuláře KONTAKTUJE NÁS**, dostupného na internetových stránkách Správce [ZDE](#). Správce v tomto případě zpracovává osobní údaje, které jste ve formuláři vyplnili, zejména Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu za účelem poskytnutí nabídky služeb Správce. Pokud nás budete prostřednictvím tohoto formuláře kontaktovat, ozveme se Vám nejpozději do 20 pracovních dnů zpátky. Domluvíme-li se na další spolupráci, Vámi poskytnuté údaje si uložíme, a budeme je uchovávat až do okamžiku uzavření smlouvy, následně se zpracování osobních údajů bude řídit dle ustanovení o ochraně osobních údajů obsažených v uzavřené smlouvě. V případě, že se na další spolupráci nedomluvíme či jednání o uzavření smlouvy bude v jakémkoli okamžiku zastaveno, Vaše osobní údaje trvale vymažeme, ledaže jste nám poskytli výslovný souhlas s dalším zpracováním Vašich osobních údajů. Stejně budeme postupovat i v případě, že se nám s Vámi ve lhůtě 20-ti pracovních dnů nepodaří spojit.
- ii. **Osobní údaje poskytnuté v žádosti o cenovou nabídku**. Žádost o cenovou nabídku je dostupná na internetových stránkách správce [ZDE](#). Správce v tomto případě zpracovává osobní údaje, které jste mu v žádosti poskytli, zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. V návaznosti na Vaši žádost o cenovou nabídku našich služeb Vás budeme kontaktovat a předložíme Vám naši cenovou nabídku, případně se Vás doptáme na doplňující informace. Domluvíme-li se na další spolupráci, Vámi poskytnuté údaje si uložíme, a budeme

je uchovávat až do okamžiku uzavření smlouvy, následně se zpracování osobních údajů bude řídit dle ustanovení o ochraně osobních údajů obsažených v uzavřené smlouvě. V případě, že se na další spolupráci nedomluvíme či jednání o uzavření smlouvy bude v jakémkoli okamžiku zastaveno, Vaše osobní údaje trvale vymažeme, ledaže jste nám poskytli výslovný souhlas s dalším zpracováním Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje trvale vymažeme i v případě, že Vám neozveme ani do 3 měsíců od odeslání žádosti o cenovou nabídku.

- iii. **Osobní údaje obsažené v uzavřené smlouvě.** Pokud spolu uzavřeme smlouvu, budeme zpracovávat osobní údaje v ní obsažené (zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, kontaktní údaje jako e-mail a telefonní číslo) po dobu trvání smlouvy a následně po dobu trvání záruční a promlčecí doby, popř. po dobu trvání řízení o Vašich či našich nárocích vyplývajících z uzavřené smlouvy.

Všechny shora uvedené osobní údaje zpracováváme po stanovenou dobu **za účelem uzavření, plnění a evidence uzavřené smlouvy**, kdy naším cílem je poskytnout Vám co nejlepší služby. Pokud jednání o uzavření smlouvy ukončíme, Vaše osobní údaje smažeme, ledaže jste nám poskytli výslovný souhlas s jejich dalším zpracováním.

Nemůžeme vyloučit, že i přes naši snahu řešit veškeré případné spory smírnou cestou, budeme nuceni uplatnit či bránit naše nároky soudní cestou. V takovém případě pak dochází ke zpracování Vašich osobních údajů (zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození) **za účelem evidence a vymáhání/bránění právních nároků Správce** po celou dobu soudního řízení a následně po dobu 10 let od právní moci soudního rozhodnutí.

Shrneme-li shora uvedené, Vaše osobní údaje zpracováváme z titulu:

- i. **Splnění smlouvy a jednání vedoucích k jejímu uzavření** (osobní údaje obsažené v kontaktních formulářích, v žádosti o cenovou nabídku a osobní údaje obsažené v uzavřené smlouvě).
- ii. **Poskytnutého souhlasu se zpracováním osobních údajů** (osobní údaje obsažené v kontaktním formuláři NEZÁVAZNÁ CENOVÁ NABÍDKA a osobní údaje poskytnuté v žádosti o cenovou nabídku), pokud jste nám tento souhlas udělili.
- iii. **Oprávněného zájmu Správce na ochraně jeho práv a majetku** (osobní údaje zpracovávané za účelem evidence a vymáhání/bránění právních nároků Správce).

KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MŮŽEME POSKYTNOUT

S Vašimi osobními údaji nakládáme obezřetně a snažíme se je poskytovat v co nejmenší možné míře co nejmenšímu okruhu osob. I přesto k předávání Vašich osobních údajů třetím osobám dochází. Děje se tak v těchto případech:

- i. **externí dodavatelé**, které využíváme pro poskytování našich služeb (např. osoby, které Vám přijdou namontovat Vámi vybrané technologie). Dodavatelům poskytujeme pouze nejnútnejší osobní údaje, které potřebují znát, aby Vám poskytli kvalitní službu. Se všemi dodavateli máme uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které se zavázali důsledně dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů a chránit Vaše osobní údaje.
- ii. **právní zástupci**, které využíváme k uplatnění a vymáhání/bránění našich právních nároků a které využíváme k poradenství při uzavírání smluvních vztahů. V rámci uplatnění a vymáhání/bránění našich právních nároků mohou být příjemcem Vašich osobních údajů také příslušné státní orgány, především věcně a místně příslušné soudy.

Pro efektivnější poskytování služeb a zpracování dat používáme aplikace třetích stran. Konkrétně se jedná o:

- i. **službu Make**, jejímž provozovatelem je společnost Celonis, Inc. se sídlem ve Spojených státech amerických. Informace o zpracování osobních údajů v rámci této služby jsou dostupné zde: <https://www.make.com/en/privacy-notice>.
- ii. **službu Google sheets**, jejímž provozovatelem je společnost Google LLC se sídlem ve Spojených státech amerických. Informace o zpracování osobních údajů v rámci této služby jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.
- iii. **službu RAYNET CRM**, jejímž provozovatelem je společnost RAYNET s.r.o., IČO: 26843820 se sídlem v České republice. Informace o zpracování osobních údajů v rámci této služby jsou dostupné zde: <https://raynet.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.
- iv. **Službu Money S3**, jejímž provozovatelem je společnost Seyfor a.s., IČO: 01572377, se sídlem v České republice. Informace o zpracování osobních údajů v rámci této služby jsou dostupné zde: <https://money.cz/wp-content/uploads/2022/04/gdpr.pdf>.

Naše Společnost předává osobní údaje do Spojených států amerických za účelem využití služby Make a Google sheets. Dochází k předávání zejména Vašich identifikačních a kontaktních údajů (konkrétně jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo) za účelem poskytnutí našich služeb. K předávání osobních údajů do Spojených států amerických dochází na základě článku 45 GDPR, tedy na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně.

VAŠE PRÁVA

Jako náš zákazník a subjekt osobních údajů máte dle GDPR právo:

- i. **požadovat od Správce přístup k Vaším osobním údajům**. Máte právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, máte právo získat přístup k vašim osobním údajům a k informacím o jejich zpracování.
- ii. **požadovat od Správce opravu vašich osobních údajů**. Můžete po Správci požadovat, aby bez zbytečného odkladu opravil vaše nepřesné osobní údaje nebo aby je doplnil.
- iii. **na výmaz osobních údajů**, které se Vás týkají, jsou-li naplněny podmínky pro výmaz dle GDPR.
- iv. **požadovat od Správce omezení zpracování vašich osobních údajů**, jsou-li naplněny podmínky podle GDPR.
- v. **na přenositelnost osobních údajů, které vás týkají**, jsou-li naplněny podmínky podle GDPR.
- vi. v případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu se zpracováním osobních údajů **souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat**. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu je možné emailem zaslaným na e-mailovou adresu: info@nanto.cz nebo písemnou žádostí zaslanou na adresu sídla Společnosti.
- vii. **podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR**. Stížnost lze podat u některého z dozorových úřadů, zejména pak v členském státě vašeho bydliště. Pokud bydlíte v České republice, obraťte se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- viii. **vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže Správce provádí zpracování osobních údajů na základě svého oprávněného zájmu**. Jestliže vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, Správce Vaše osobní údaje v rozsahu vznesené námitky dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich další

zpracování převažující nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

DALŠÍ INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V naprosté většině případů požadujeme poskytnutí Vašich osobních údajů, abychom s Vámi mohli jednat a uzavřít smlouvu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je proto nezbytné, bez jejich poskytnutí s Vámi nemůžeme uzavřít smlouvu a poskytovat Vám naše služby. Pokud ale zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, je poskytnutí souhlasu i osobních údajů zcela dobrovolné a závisí výhradně na Vašem uvážení.

K automatizovanému rozhodování v rámci zpracování Vašich osobních údajů nedochází.